

アプリストアで [クロ
ン] と検索し、インス
トール



「新規登録はこちら」を
タップ



クロンへ登録するメー
ルアドレスとパスワードを
入力し、「同意して登録
する」をタップ



入力したメールアドレス
に届く登録用URLを
タップ



再びクロンを開き、登録
したパスワードを入力し、
「ログイン」をタップ



「受診者情報を入力す
る」をタップ



個人情報を入力し、
「送信」をタップ

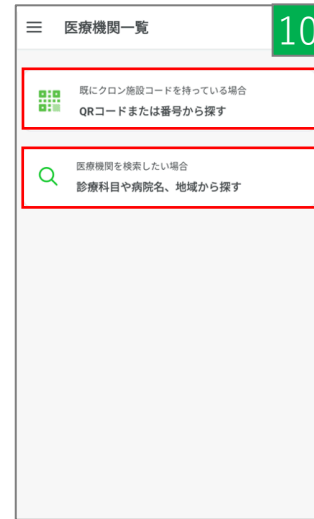
※電話番号・郵便番号は
ハイフンなしで入力



「クレジットカード情報
を入力する」をタップ



クレジットカード情報
を入力し、「登録する」を
タップ

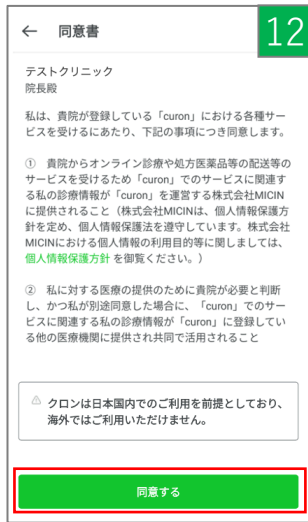


いずれかの検索方法を
タップ

※「QRコードまたは番号から探す」を選択した場合



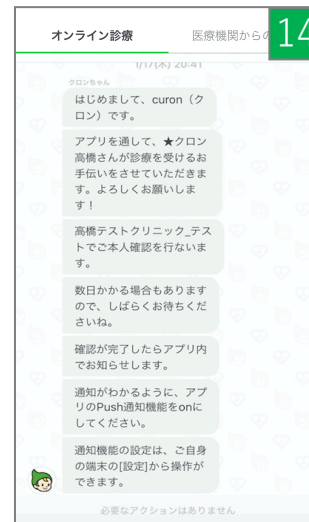
QRコードを読み取る、または4桁のクロン施設コードを入力し、「検索」をタップ



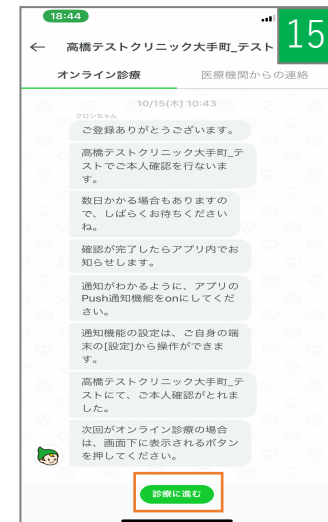
同意書を確認し、「同意する」をタップ



受診患者を選択し、診察券をお持ちの場合は番号を入力し、「送信」をタップ



チャット画面が表示されたら、登録完了医療機関の確認待ち



医療機関の確認終了後に表示される「診療に進む」をタップ



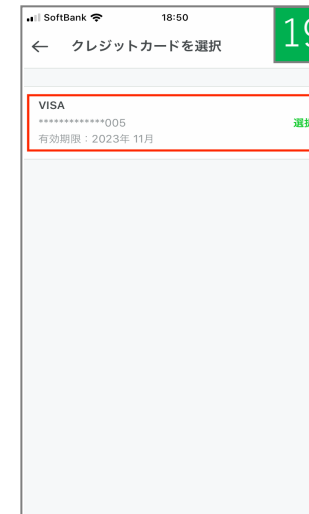
予約日時の「選択する」をタップ
※医療機関の設定により、手順16～17が割愛の場合もあり



予約日時を選択し、「決定」をタップ



支払い方法の「選択する」をタップ

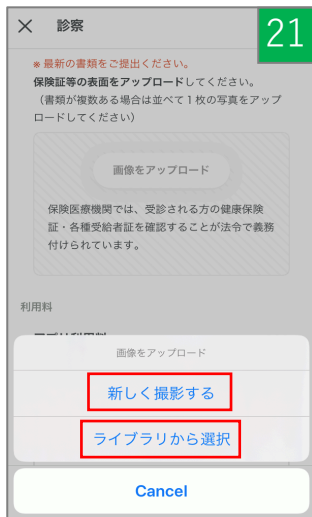


診察にご利用するクレジットカードの「選択」をタップ

※診察途中にクレジットカードの変更は不可



保険証の確認の「画像をアップロード」をタップ



「新しく撮影する」より証書等を撮影
または「ライブラリから選択」より写真を選択



希望の薬局がある場合
「選択する」より任意で
薬局を選択



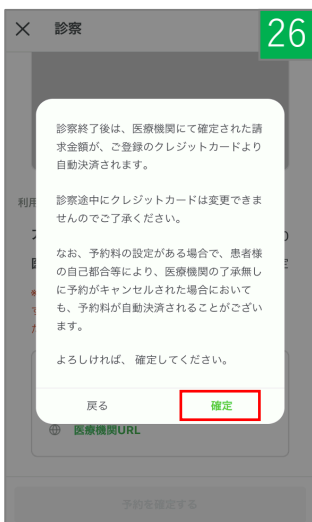
希望の薬局を選択
※自宅住所の最寄り薬局、
受診医療機関の最寄り薬局
が表示される



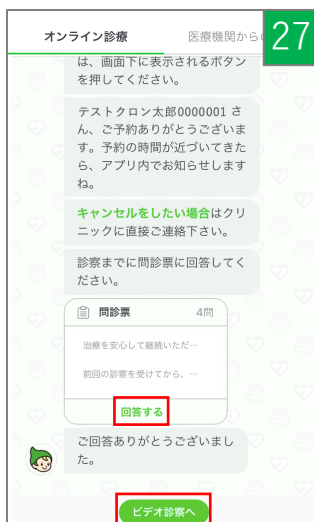
「この薬局を選択」をタップ



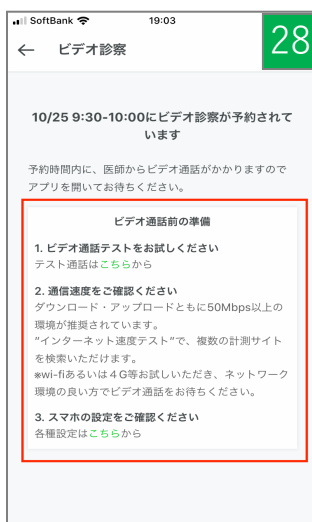
予約日時、支払い方法、
証書等の画像を登録した
ら「予約を確定する」を
タップ



ポップアップの内容を確認の上「確定」をタップ



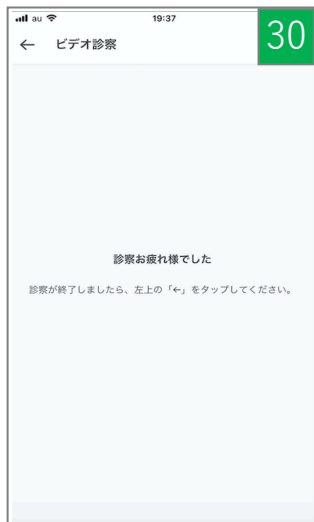
問診票がある場合、診察日時までに「回答する」から入力し「送信」、「ビデオ診察へ」をタップ



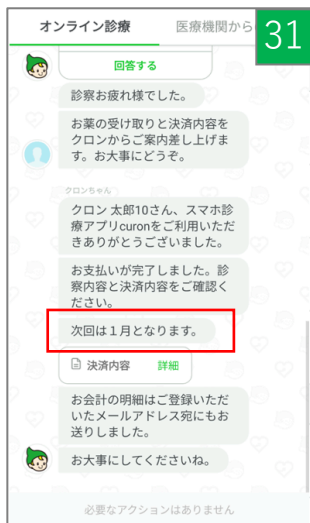
ビデオ通話前に必ずテスト
を実施、各種設定を確認



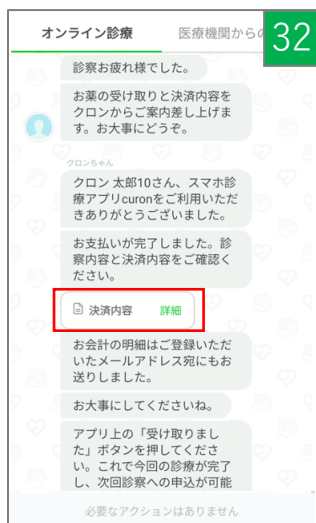
予約日時に先生から着信、
「応答」をタップ
※アプリを開いて待機



診察終了
※診察後は、医療機関より診察内容の請求が行われ、手順18で選択されたクレジットカードで自動決済



先生から伝達事項等がある場合、表示されます

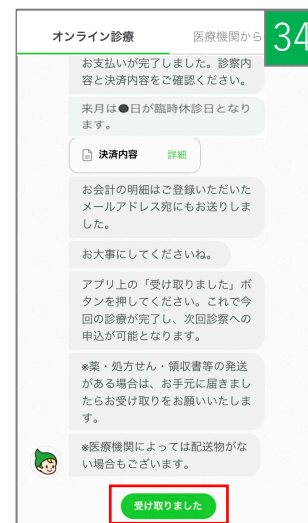


「決済内容 詳細」をタップ

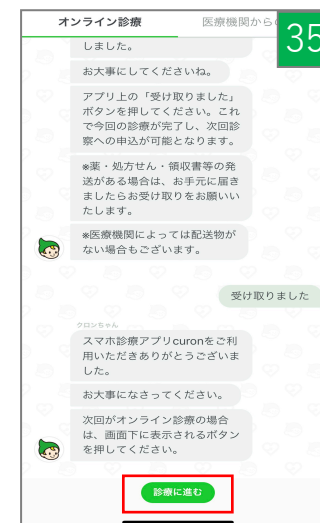


「決済内容」を確認

※クロンの「アプリ利用料」は税込330円で決済

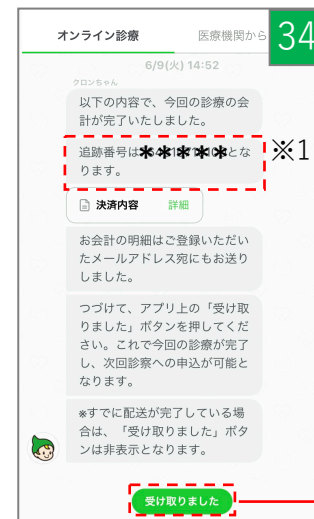


処方せん（またはお薬）を受け取り次第、「受け取りました」をタップ
※発送物がない場合もボタンをタップ



「診療に進む」より次回受診の手続きへ
※以後手順15〜と同じ

(クロンの配送追跡サービスにて発送された場合)



※1 追跡番号が表示されます

※2 配送状況より、配達完了が確認されると、自動的に「診療に進む」ボタンに変わります

